# کمک در موارد خشونت

خشونت میتواند نسبت به هر انسانی ابراز شود، همچنین به شما.

خشونت بسیاری هم در خانه اتفاق میافتد، بی تفاوت از آنکه ثروتمند و یا فقیر باشید.

**خشونت به همه مربوط میشود!**  
قانون حافظ مردم در مقابل خشونت است.  
در قانون آمده است: هر نوع خشونتی ممنوع میباشد!

برای مثال، انواع مختلف خشونت چنین میباشند:  
- لحظه ای که دچار ضربه خوردن بشوید  
- لحظه ای که مورد آزار قرار بگیرید و اذیت شوید  
- لحظه ای که به شما تجاوز بشود  
 یعنی وقتی فردی شما را به اعمال جنسی وادار کند و شما آنرا نخواهید.  
- لحظه ای که فردی پیوسته شما را مورد نظارت قرار دهد و کنترل کند   
- لحظه ای که شما مورد تحقیر و سرافکندگی قرار بگیرید  
 یعنی اگر فردی شما را با کلام مورد اهانت قرار دهد و تحقیر کند  
 و یا با شما بدون ابراز خشونت جسمانی، بد رفتار کند.   
- لحظه ای که به شما فحاشی بشود

**ما به شما کمک میکنیم!**

همیشه راهی برای مقابله با خشونت وجود دارد.  
اگر شما قربانی خشونت شده باشید، آنگاه مستحق حفاظت، امنیت و کمک هستید.

مهم است که درخواست کمک کنید، حتی اگر صحبت در آن مورد برای شما دشوار باشد.

**کمک و مشاورت ما برای شما بطور رایگان میباشد.**  
اگر بخواهید، ما میتوانیم با شما بطور ناآشنا هم کمک کنیم.  
ناآشنا یعنی، نیازی نیست که شما نام خود را به ما بگویید.

در تیرول آدرس کمک و مشاورت به شرح ذیل است: <http://www.noe.gv.at/Gesellschaft-Soziales/Frauen/Gewaltschutz/schutz_vor_gewalt.html>

ویدئ

## چگونه میتوانید به افراد مشمول کمک کنید

اگر از مورد خشونتی در خانواده و یا اطرافیانتان آگاه میشوید، این میتواند برای شما خیلی باعث فشار بشود.  
مشمولین را تشویق کنید که بر ضد خشونت اقدام کنند. ولی بدون موافقت افراد مشمول هیچ اقدامی نکنید.

به افراد مشمول برای برداشتن گامهای بعدی یاری دهید.

آنها را به هیچ چیزی وادار نکنید.   
هیچ برنامه ریزی و یا اقدامی نکنید که افراد مشمول خواهان آن نباشند.

آدرس و شماره تلفن خود را به مراکز مشاوره و خانه های زنان بدهید.  
بهتر است که فرد مشمول را در ارتباط گرفتن یاری دهید و او را به مشاورت همراهی کنید.

### چند راهنمایی برای افرادی که میخواهند کمک کنند

* هر چیزی را که مشمول به شما میگوید جدی بگیرید.
* به او گوش دهید.
* از او بپرسید که خواهان چه نوع حمایتی است.
* به او بگویید که چه فکر میکنید و چه چیزی را مشاهده کرده اید.  
  ولی این را فقط زمانی انجام بدهید که او تنها باشد.
* با درک و با احساس باشید و به او نشان دهید که حسن تفاهم دارید.
* امکان دارد که فرد مشمول کمک شما را رد کند.  
  همواره از نو کمک و پشتیبانی خود را به او عرضه کنید.
* بگذارید که فرد مشمول خودش تصمیم کارش را بگیرد.   
  مهم این است که او را یاری دهید و همراهی کنید.  
  هیچ تصمیمی را بدون موافقت او نگیرید، حتی اگر نیت تان خوب باشد.
* افراد مشمول تقصیری در رخ داد خشونت ندارند، ولی اغلب خود را مقصر میدانند و احساس شرم میکنند.  
  درباره آن صحبت کنید.
* فرد مشمول را مورد نکوهش قرار ندهید
* از عامل و یا مجرم بد نگویید.
* به فرد مشمول فرصت بدهید.   
  اغلب درک رفتار مشمولین دشوار است.  
  برای مثال:  
  - چرا مشمولین نمیخواهند درباره خشونت صحبت کنند و میل دارند که خود را کنار بکشند.  
  - چرا عامل و یا مجرمین را به پلیس معرفی نمیکنند.  
  - چرا از عامل و یا مجرم جدا نمیشوند.  
  - چرا میخواهند خشونت را فراموش کنند و یا کنار بزنند.
* اگر متوجه موردی از خشونت در همسایگی میشوید، با پلیس تماس بگیرید.   
  پلیس باید اقدام کند.
* اگر کودکان مورد خشونت قرار بگیرند، با تلفن اضطراری ۱۳۳ و یا با شماره تلفن کمک به نوجوانان و کودکان تماس بگیرید: .  
  نیازی نیست که نام خود را بگوید.

### انواع خشونت

اغلب انسانها در مورد خشونت در وهله اول فقط به خشونت جسمانی فکر میکنند.

هنوز انواع گوناگونی از خشونت وجود دارد.  
ما به شما در مورد هر نوع خشونتی یاری میدهیم.  
در پیوست ذکر و توصیف انواع مختلف خشونت را بخوانید:

* **خشونت جسمانی** بر ضد سلامتی و رفاه جسمانی فرد دیگری میباشد.

برای مثال:  
- تنه زدن، مشت زدن و یا خفه کردن  
- سیلی زدن، لگد زدن و یا برتاب با اشیاء  
- کشیدن مو، گرفتن سفت و ضربه زدن  
- سوزاندن با سیگار  
- ضربه زدن سر به دیوار  
- قتل و یا اقدام به قتل

* **خشونت روانی** بر ضد سلامتی و رفاه روانی فرد دیگر میباشد، با این هدف که اعتماد به نفس او مورد تأثیر قرار بگیرد.

برای مثال:   
- اهانت و تحقیر کردن   
- نسبت ناروا زدن  
 این به این معنی است که فردی در مورد شخص دیگری دروغ بگوید و قصد صدمه وارد کردن به او را داشته باشد.  
- از قصد نسب به فردی بی توجه بودن و با او صحبت نکردن  
- فردی را همواره بد کردن  
-بیش از اندازه حسود بودن و ارتباط با دوستان ، خانواده و همکاران را مورد کنترل مدام قرار دادن  
- به فردی بی اندازه داد زدن

* **خشونت اجتماعی** مشمولین را از افراد رابط و اطراف خود جدا میسازد.

برای مثال:   
- ارتباط با خانواده و اطرافیان قطع و یا از آن ممانعت میشود  
- ارتباط با دوستان قطع و یا از آن ممانعت میشود

* **خشونت جنسی** بر ضد خواست مشمولین هنگام عمل جنسی انجام میگیرد

برای مثال:  
- تجاوز و یا سعی تجاوز کردن به فردی   
- سوء استفاده جنسی   
 این به این معنی است که اعمال جنسی بدون موافقت مشمولین صورت میگیرد.   
- ایجاد مزاحمت جنسی   
 این به این معنی است که فردی مدام در باره آن صحبت میکند و میل دارد با شما رابطه جنسی داشته باشد و شما آنرا نمیخواهید.   
- تهدید جنسی  
 این به این معناست که فردی شما را تهدید به تجاوز میکند.

* **خشونت مالی**، مشمولین را بخاطر پول به یار وابسته میکند.

برای مثال:   
- امتناع ورزیدن از دسترسی به پول   
- دریافت پول فقط هنگامی که کسی، آنچه را شخص دیگری بخواهد انجام دهد

* **مزاحمت و تعقیب** همچنان نوعی از خشونت میباشد.  
  استاکینگ به این معناست که فردی، شخص دیگری را از قصد بطور مدام تعقیب کند و باعث مزاحمت او بشود.  
  اغلب این نوع خشونت از شریک زندگی گذشته، لحظه ای که نمیخواهند قطع رابطه را قبول کنند.

برای مثال:  
- دریافت مدام و ناخواسته مکالمات تلفنی، اس ام اس، نامه و یا از طریق ایمیل  
- سفارشات ناخواسته به اسم مشمولین  
- تعقیب و نظارت مدام

## حقوق مشمولین

قانون حفظ از خشونت، باید همه افراد را از خشونت حفظ کند.  
و همچنین باید از افرادی که قبلا دچار خشونت شده اند را محافظ باشد، که بار دگر دچار خشونت نشوند.  
برای این مقصود حقوق متفاوتی برای افراد مشمول در نظر گرفته شده است که در اینجا ذکر و توضیح داده میشوند:

### مانع شدن و ممنوعیت ورود

لحظه ای که شما پلیس را بخاطر عمل خشونت آمیزی صدا کرده و پلیس استنباط بکند که سلامتی، آزادی و یا حتی زندگی شما در خطر است، آنگاه میتواند از عامل جرم درخواست فوری خروج از خانه یا محل زندگی را بکند.  
به این عمل نیز **مانع شدن** مجرم توسط پلیس گفته میشود.  
پلیس همچنان میتواند ورود مجرم را به محل زندگی و یا خانه ممنوع کند.  
به این همچنین **ممنوعین ورود** گفته میشود.

پلیس نیز کلیدهای خانه را بلافاصله از عامل جرم میگیرد.

اگر کودکان زیر چهارده سال نیز در خطر باشند، پلیس میتواند مانع ورود مجرم به مدرسه، کودکستان، محل نگهداری کودکان و یا مهد کودک بشود.

### محافظت دراز مدت توسط دادگاه

اگر نیاز به محافظت بیشتری را از عامل جرم دارید، باید دو هفته بعد از عملیات پلیس به دادگاه رو آورید.

در آنجا باید درخواست صادر یک «حکم موقتی» را بکنید.

درخواست صادر یک حکم موقتی در دادگاه به این معناست که،  
دادگاه شما را بلافاصله از دسترسی مجرم حفظ میکند.  
مجرم اجازه ورود به خانه شما را برای مدت درازی ندارد و همچنین دیگر نمیتواند باعث مزاحمت شما گردد.

بی تفاوت آنکه چه کسی صاحب خانه باشد.

اگر مجرم به «حکم موقتی» عمل نکند بلافاصله با پلیس تماس بگیرید.

### مشاورت و کمک توسط مرکز حفاظت از خشونت

مرکز حفاظت از خشونت پشتیبان مشمولین خشونت خانگی و تعقیب میباشد.

اگر پلیس ورود فردی را به خانه شما ممنوع کند، آنرا همانا به مرکز حفاظت از خشونت اطلاع دهید.

یک مشاور با شما تماس خواهد گرفت و حمایت خود را در اختیارتان میگذارد.

شما همچنین میتوانید با مرکز حفاظت از خشونت مستقیما تماس بگیرید،

مرکز حفاظت از خشونت، تیرول، اینزبروک

آدرس: 3100 St.PöltenGrenzgasse 11   
تلفن: 0274231966   
آدرس ایمیل: [office.st.poelten@gewaltschutzzentrum-noe.at](mailto:office.st.poelten@gewaltschutzzentrum-noe.at)

اینترنت: [www.gewaltschutzzentrum-noe.at](http://www.gewaltschutzzentrum-noe.at)

### اجازه اشتغال برای مهاجرین هنگام خشونت در خانواده

​​مهاجرین زنانی هستند که خواهان زندگی در اطریش از دیگر کشورها میباشند. اگر در خانواده شان خشونتی رخ داده باشد چنین زنانی حق اجازه اشتغال را دارند.  
منظور در اینجا این است که اگر ادامه زندگی با همسرتان غیرممکن باشد، چون که او به شما و کودکان حمله و یا شما را تهدید کرده است.

شرط لازم این است که زنان بخاطر رفتار خشونت آمیز شوهرشان:

* نزد پلیس شکایت کرده باشند

یا

* یک «حکم موقتی» توسط دادگاه صادر شده باشد

یا

* ازدواج طلاق گردیده

یا

* برای مثال افراد یا تاسیسات ذیل عمل خشونت آمیز را تایید میکنند:
* پزشک،
* بیمارستان،
* خانه زنان
* اداره امور نوجوانان،
* مرکز حمایت از کودکان