

## Antrag Versicherungspaket für Tagesmütter und –väter in Niederösterreich

Versicherungsnehmer			
Familienname, Vorname, Titel		<input type="checkbox"/> Weiblich <input type="checkbox"/> Männlich	Geburtsdatum
Straße		Telefonnummer	
PLZ Ort	Staatsangehörigkeit	Email	
Versicherungsbeginn (gewünschtes Datum bitte eintragen)	Gesamtprämie jährlich inklusive Versicherungssteuer		Jährliche Prämienzahlung
TT/MM/JJJJ (frühestens ab Einlangen bei Aktuell)	Anteil TM/TV Anteil Träger* Anteil Land NÖ	EUR 35,-- EUR 50,-- EUR 50,--	<input type="checkbox"/> Abbuchung mittels SEPA-Mandat <input type="checkbox"/> Zahlschein <input type="checkbox"/> Großkundenkonto Hilfswerk NÖ (nur Hilfswerk)

**\*Achtung:** Für freie Tagesmütter /-väter entfällt der Zuschuss einer Trägerorganisation, die Prämie beträgt für freie Tagesmütter /-väter daher EUR 85,--.

Vertragsdauer: Die Vertragslaufzeit beträgt ein Jahr und verlängert sich jeweils um ein Jahr, wenn nicht spätestens ein Monat vor Ablauf von einem der Vertragspartner schriftlich gekündigt wird. Bei Kündigung wegen Entfall der Befugnisberechtigung (Pflegestellenbewilligung) erlischt die Kündigungsfrist von einem Monat.

### Versicherungsleistungen

#### 1. Haftpflichtversicherung

- Versicherungssumme: EUR 1.000.000,--

*Versichert ist die Tätigkeit als Tagesmutter/-vater sowie für diese tätige, kurzfristig notwendige, Vertretungspersonen.*

#### 2. Taggeldversicherung (BUFT)

- Tagsatz: EUR 20,-- für maximal 6 Monate Haftungszeit
- Zeitlicher Selbstbehalt: 7 Tage

*Versichert gilt die 100 %ige Arbeitsunfähigkeit wegen Krankheit, Unfall oder Quarantäne. Nach Ablauf des zeitlichen Selbstbehaltes leistet die Versicherung für jeden Tag der Arbeitsunfähigkeit EUR 20,-- für bis zu maximal 6 Monate.*

#### 3. Kinder-Unfallversicherung

- Dauerinvalidität, lineare Leistung ab 1%: bis EUR 40.000,--
- Unfalltod: EUR 5.000,--
- Unfall- und Heilkosten: bis EUR 5.000,--

*Versichert sind alle Kinder, die während der Tätigkeit als Tagesmutter/-vater beaufsichtigt werden. Mitversichert gilt auch der Weg der Kinder zu sowie von der Tagesmutter/-vater zur Schule bzw. zum Kindergarten und zurück.*

Es gelten die allgemeinen Versicherungsbedingungen für Tagesmütter (ATM01) sowie die Versicherungsbedingungen für die Haftpflichtversicherung (H0900, HTM01), Taggeldversicherung (BUFT) (U5600, BUFT1) und Kinder-Unfallversicherung (U5600, UTM01). Diese sind auf der Webseite der Trägerorganisationen einsehbar und zum Download bereit.

Das Versicherungspaket für Tagesmütter und -väter in Niederösterreich ist ergänzender Bestandteil zum Rahmenvertrag des Landes Niederösterreich und wird gefördert in Kooperation mit den Trägerorganisationen Hilfswerk NÖ, SERVICE MENSCH GmbH (NÖ-Volkshilfe), Caritas der Diözese St. Pölten, Katholischer Familienverband und Kids' Care.

Voraussetzung für den Versicherungsschutz ist eine aufrechte Pflegestellenbewilligung.  
(ausgenommen mobile Tagesmütter und -väter)

Bei Beendigung des Rahmenvertrages, abgeschlossen zwischen Land NÖ und Niederösterreichischer Versicherung, erlischt dieser Vertrag automatisch mit Ende der laufenden Versicherungsperiode. Der Versicherungsnehmer bestätigt mit seiner Unterschrift, dass zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses völlige Arbeitsfähigkeit besteht. Ausgeschlossen sind Schadenereignisse, die vor Versicherungsbeginn eingetreten sind.

DATENSCHUTZ: Die Niederösterreichische Versicherung AG verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten aufgrund der einschlägigen datenschutzrechtlichen Bestimmungen (DSGVO, DSG) unter Beachtung größter Sorgfalt zum Zweck der Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung und Schadenbearbeitung. Nähere Details finden Sie unter [www.nv.at/Datenschutz](http://www.nv.at/Datenschutz). Gerne übermitteln wir Ihnen diese Informationen auch in Papierform.

#### VEREINBARUNG ZUR FORM VON ERKLÄRUNGEN:

Erklärungen und Mitteilungen zwischen Versicherer und Versicherungsnehmer bzw. Versicherten oder sonstigen Dritten, die den Inhalt oder Bestand des Versicherungsverhältnisses betreffen, sind nur in Schriftform wirksam. Schriftform bedeutet, dass dem Erklärungsempfänger das Original der Erklärung mit eigenhändiger Unterschrift des Erklärenden zugehen muss. Als Erklärung und Mitteilung, die den Inhalt oder Bestand des Versicherungsverhältnisses betreffen gelten beispielsweise: Kündigungen, Rücktritt, Adresswechsel etc. Für alle anderen Erklärungen genügt es, wenn sie in geschriebener Form erfolgen und zugehen. Der geschriebenen Form wird durch einen Text in Schriftzeichen, aus dem die Person des Erklärenden hervorgeht, entsprochen. Bloß mündlich oder schlüssig abgegebene Erklärungen sind nicht wirksam.

Mit meiner Unterschrift stimme ich der obigen Vereinbarung zu.

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift Versicherungsnehmer

#### **Zuständige Trägerorganisation: (bitte ankreuzen)**

- Hilfswerk NÖ
- SERVICE MENSCH GmbH (NÖ-Volkshilfe)
- Caritas der Diözese St. Pölten
- Katholischer Familienverband
- Kids' Care
- Freie Tagesmutter / freier Tagesvater  
(kein Stempel eines Trägers erforderlich)

\_\_\_\_\_  
*Stempel und Unterschrift Träger*

**Der Antrag ist nur dann gültig, wenn die Trägerorganisation ihr Einverständnis mittels Stempel und Unterschrift erklärt.**

## SEPA-Lastschrift –Mandat (Ermächtigung)

<b>Name und Anschrift des Auftraggebers</b>	
<b>IBAN</b>	
<b>BIC</b>	
<b>Mandatsreferenz (Polizzennummer)</b>	

Ich ermächtige/Wir ermächtigen die Niederösterreichische Versicherung AG, Zahlungen von meinem/unserem Konto mittels SEPA-Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein/weisen wir unser Kreditinstitut an, die von der Niederösterreichischen Versicherung AG auf mein/unser Konto gezogenen SEPA-Lastschriften wiederkehrend einzulösen.

Ich kann/wir können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem/unserem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift Versicherungsnehmer

**Den Antrag senden Sie bitte an:**

**Aktuell Raiffeisen Versicherungs-Maklerdienst Ges.m.b.H., F.-W.-Raiffeisenplatz 1, 1020 Wien**

**Service Versicherung Tagesmütter /-väter: Tel.: 050103-3000**

**Mail: [tagesmuetter@aktuell.co.at](mailto:tagesmuetter@aktuell.co.at)**

## Kundeninformation – Beratungsprotokoll zum Versicherungspaket für Tagesmütter und –väter in NÖ

### Allgemeine Kundeninformation Makler:

Aktuell Raiffeisen Versicherungs-Maklerdienst Gesellschaft m.b.H.  
A-1020 Wien, Friedrich-Wilhelm-Raiffeisen-Platz 1  
**tel** +43 (0)50 103-0, **fax** +43 (0)50 103-3935, **email** office@aktuell.co.at  
FN 60385b | Handelsgericht Wien | UID ATU15368705 | GISA 24113656

<b>Registereintragung</b>	<a href="http://www.gisa.gv.at/versicherungsvermittlerregister">http://www.gisa.gv.at/versicherungsvermittlerregister</a>
<b>Beschwerdestelle</b>	Bundesministerium für Digitalisierung und Wirtschaftsstandort Interne Beschwerdestelle: troubles@aktuell.co.at
<b>Art der Versicherungsvermittlung</b>	Versicherungsvermittlung in der Form Versicherungsmakler und Berater in Versicherungsangelegenheiten.
<b>Art der Vergütung</b>	Die Vergütung erfolgt als Provision, welche in der Versicherungsprämie enthalten ist.
<b>Zahlungen nach Abschluss des Vertrages</b>	Es gibt keine Zahlungen des Kunden nach Abschluss des Vertrages, die keine laufenden Prämien- oder planmäßige Zahlungen sind.
<b>Beteiligungen an Stimmrecht oder Kapital eines Versicherungsunternehmens</b>	Keine Beteiligung
<b>Beratungsdienstleistung</b>	Es werden Beratungsdienstleistungen angeboten.

**Name Tagesmutter/-vater:** \_\_\_\_\_

Das Versicherungspaket für Tagesmütter und-väter in NÖ ist ein Spezialprodukt und ergänzender Bestandteil zum Rahmenvertrag des Landes Niederösterreich. Es besteht eine Sondervereinbarung (Deckungsumfang/Prämie) mit der Niederösterreichischen Versicherung. Ein weiterer Versicherungsbedarf wird weder erhoben noch beraten.

Für zusätzlichen Versicherungsbedarf oder Beratung steht der Vermittler telefonisch zur Verfügung. Die Versicherungsbedingungen zum Versicherungspaket finden Sie im Internet auf den Homepages der Trägerorganisationen oder können beim Vermittler schriftlich oder telefonisch angefordert werden.

Antrag und Protokoll übergeben durch:

*Stempel der Trägerorganisation*

Ich habe dieses Beratungsprotokoll gelesen. Das angebotene und beantragte Versicherungspaket für Tagesmütter und -väter entspricht meinen Wünschen und Bedürfnissen.

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift Tagesmutter /-vater

## Information zum Datenschutz

Mit diesen Hinweisen informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte gemäß der ab 25. Mai 2018 in Kraft tretenden EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO).

### Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Niederösterreichische Versicherung AG, Neue Herrengasse 10, 3100 St. Pölten  
Telefon: +43 2742 9013 0  
E-Mail-Adresse (allgemein): [info@nv.at](mailto:info@nv.at)

Für Fragen zur Verarbeitung Ihrer Daten kontaktieren Sie unseren Datenschutzbeauftragten unter der o.a. Adresse mit dem Zusatz – Datenschutzbeauftragter – oder per E-Mail unter: [datenschutz@nv.at](mailto:datenschutz@nv.at)

### Zwecke für die Verarbeitung personenbezogener Daten

Vorrangiger Zweck für die Verarbeitung personenbezogener Daten ist die (vor)vertragliche Bedarfsanalyse, Beratung, (Versicherungs-) Vertragsanbahnung, -verwaltung und –erfüllung, sowie die Schadenabwicklung.

Ihre Daten werden für die Bearbeitung von Anträgen, die Risikoprüfung, die Ausstellung des Versicherungsscheines, die Verwaltung und Bearbeitung von Verträgen und Versicherungsfällen ermittelt und verarbeitet.

Wenn Sie uns diese Daten nicht oder nicht im benötigten Umfang bereitstellen, können wir das von Ihnen gewünschte Vertragsverhältnis u.U. nicht begründen oder Ansprüche aus einem Versicherungsvertrag nicht beurteilen oder erfüllen.

Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre Daten für Marketingaktivitäten sowie für statistische Zwecke.

### Rechtsgrundlage der Verarbeitung der Daten

Die Daten werden aufgrund der Erlaubnistatbestände nach der DSGVO, vorrangig zur Vertragserfüllung, zur Wahrung unserer berechtigten Interessen und zur Erfüllung von rechtlichen und vertraglichen Verpflichtungen verarbeitet.

Für die Verarbeitung von besonders geschützten personenbezogenen Daten, wie z.B. Ihre Gesundheitsdaten, holen wir vorher Ihre Einwilligung ein – sofern die Verarbeitung nicht zur Wahrung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.

### Kategorien von Empfängern

Soweit dies zur Vertragserfüllung erforderlich oder gesetzlich vorgeschrieben ist, übermitteln wir im Einzelfall notwendige Daten an die damit befassten Empfänger, wie Vor-, Mit- und Rückversicherer, Vermittler, externe Dienstleister, Ärzte, Krankenhäuser, Sachverständige, Sozialversicherungsträger, Aufsichts- und Finanzbehörden sowie Strafverfolgungsbehörden.

Weiters nehmen wir an Einrichtungen der Versicherungswirtschaft teil, über welche bestimmte personenbezogene Daten ausgetauscht werden (zur Unterstützung der Risikobeurteilung im Antragsfall, zur Sachverhaltsaufklärung bei der Leistungsprüfung sowie bei der Bekämpfung von Versicherungsmissbrauch).

### **Übermittlung an Empfänger in Drittländern**

Wir übermitteln personenbezogene Daten an unsere Rückversicherer. Sollte aufgrund Ihrer Angaben im Bereich der Vorsorge- bzw. Lebensversicherung ein US-Bezug bestehen, sind wir gesetzlich verpflichtet, bestimmte personenbezogene Daten an die US-Finanzbehörde zu übermitteln.

### **Speicherdauer (Löschfristen)**

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur solange und soweit das für die oben genannten Zwecke erforderlich ist oder wir dazu gesetzlich verpflichtet sind. Dabei berücksichtigen wir die entsprechenden Verjährungs- und Aufbewahrungsfristen.

### **Rechte der betroffenen Personen**

Sie haben bei Vorliegen der dafür erforderlichen Voraussetzungen folgende Rechte:  
Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Beschwerderecht bei der österreichischen Datenschutzbehörde sowie ab 25.5.2018 das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung und Datenübertragbarkeit.

Wenn die Verarbeitung auf einer Einwilligung beruht, haben Sie das Recht diese jederzeit zu widerrufen. Diese Daten werden wir dann nicht weiterverarbeiten, sofern nicht ein anderer Grund für eine rechtmäßige Verarbeitung vorliegt.

### **Automatisierte Entscheidungsfindung im Einzelfall**

Auf Basis Ihrer Angaben zum Risiko, zu denen wir Sie bei Antragstellung befragen, entscheiden wir mitunter vollautomatisiert über das Zustandekommen des Vertrages.

**Ausführliche Datenschutzinformationen gemäß Artikel 12, 13 und 14 der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) finden Sie unter <http://www.nv.at/Datenschutz>.**

**Auf Ihren Wunsch übersenden wir Ihnen diese Informationen gerne auch postalisch.**

## Datenschutz

In dieser Datenschutzerklärung finden Sie Informationen über die Art, den Umfang und die Zwecke der Datenverarbeitung (vgl. Art 13, 14 und 21 der Datenschutz-Grundverordnung [EU] 2016/679 [DSGVO]).

Dies betrifft personenbezogene Daten der Besucher, Nutzer, Interessenten und Kunden (Vertragspartner) der **Aktuell Raiffeisen Versicherungs-Maklerdienst GmbH, Friedrich-Wilhelm-Raiffeisen-Platz 1, 1020 Wien**.

Unter den „betroffene[n] Person[en]“ sind die genannten Besucher, Nutzer, Interessenten, Kunden zu verstehen.

### (a) Allgemeines

Das Unternehmen erhebt personenbezogene Daten, wenn betroffene Personen diese im Rahmen des Besuchs und der Nutzung der Website, im Rahmen einer Anfrage, bei einer (sonstigen) Kontaktaufnahme (z.B. per Kontaktformular oder E-Mail) oder bei Eröffnung eines Kundenkontos mitteilen. Welche Daten erhoben werden, ist aus den jeweiligen Eingabefeldern bzw. aus den Abfragen durch die Mitarbeiter des Unternehmens ersichtlich.

### (b) Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen

**Aktuell Raiffeisen Versicherungs-Maklerdienst GmbH**  
**Friedrich-Wilhelm-Raiffeisen-Platz 1**  
**1020 Wien**

Telefon: 050103

E-Mail: [datenschutz@aktuell.co.at](mailto:datenschutz@aktuell.co.at)

Ein Datenschutzbeauftragter ist im Unternehmen nicht bestellt.

### (c) Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlagen

Die personenbezogenen Daten der betroffenen Personen werden zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- zur Erfüllung des Auftrags an das Unternehmen (Betreuung, Beratung, Vermittlung von Versicherungsverträgen, Schadensabwicklung, Konvertierungen etc) bzw. zur Erfüllung des Versicherungsvertrags mit den Versicherungsunternehmen oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen (Beratung, Vermittlung, Einholung von Angeboten etc),
- zur Erfüllung gesetzlicher Dokumentations- und Übermittlungspflichten, insb. auf dem Gebiet des Steuer- und Abgabenwesens und
- zur Erfüllung allfälliger Meldepflichten gegenüber den Interessenten, Kunden und Behörden.

Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung sind

- der mit der betroffenen Person abgeschlossene Vertrag bzw. Auftrag (siehe oben),
- die vorvertraglichen Maßnahmen auf Anfrage der betroffenen Person und
- sofern keine Gesundheitsdaten und keine sonstigen, sensiblen Daten betroffen sind, das berechnete Interesse des Unternehmens (Art 6 Abs 1 lit b und f DSGVO) sowie
- eine Einwilligung (so wie unten beschrieben).

Das berechnete Interesse besteht in Folgendem:

- der Anbahnung von Geschäftsabschlüssen,
- der Durchführung und Dokumentation der Geschäftsfälle,
- der hinreichenden Information von Interessenten und Kunden über die vom Unternehmen angebotenen bzw. vermittelten Produkte und Dienstleistungen, Veranstaltungen, Aktionen etc, d.h. der Werbung.
- der internen Verwaltung im Konzern

In den folgenden Fällen ist die Rechtsgrundlage der Verarbeitung die Einwilligungserklärung der betroffenen Person:

- Hinsichtlich gesundheitsbezogener Daten (z.B. Vorerkrankungen, Behandlungen, Krankheitsgeschichte) stimmt die betroffene Person zu, dass die Daten, soweit erforderlich, für die Vermittlung und Bearbeitung von Lebens- und Krankenversicherungen (Einholung von Angeboten, Konvertierungen etc.) und für die Schadensabwicklung verwendet werden.
- Bei Anmeldung zu einem Newsletter stimmt die betroffene Person zu, dass die hierfür erforderlichen oder gesondert von der betroffenen Person mitgeteilten Daten zur regelmäßigen Zusendung von E-Mail-Newslettern verwendet werden.
- Die Aufnahme in eine Teilnehmerliste bei Veranstaltungen und Präsentationen nebst deren Aushändigung an die Teilnehmer und die weitere Verarbeitung der darin angegebenen Daten stützt sich ebenso auf die darin liegende Einwilligung der betreffenden Personen.

Diese Einwilligung kann (auch einzeln) jederzeit durch Nachricht an die oben unter lit (b) beschriebene Kontaktmöglichkeit **widerrufen** werden. Durch den Widerruf wird die bis dahin erfolgte Verarbeitung nicht unzulässig (keine Rückwirkung des Widerrufs).

Da die Verarbeitung wie dargelegt auf das berechtigte Interesse des Unternehmens gestützt wird, steht der betroffenen Person diesbezüglich das Recht auf **Widerspruch** nach Art 21 DSGVO zu. Dazu verweisen wir auf die gesonderte Aufklärung am Ende dieser Datenschutzerklärung.

#### **(d) Erforderlichkeit**

Die Bereitstellung der personenbezogenen Daten an das Unternehmen ist für den Abschluss und die Erfüllung des Beratungs- und Vermittlungsauftrags und eines daraus resultierenden Versicherungsvertrags erforderlich. Dies gilt auch für die Übermittlung gesundheitsbezogener Daten (z.B. Vorerkrankungen, Behandlungen, Krankheitsgeschichte), die für die Vermittlung und Bearbeitung von Lebens- und Krankenversicherungen (Einholung von Angeboten, Konvertierungen etc.) und für die Schadensabwicklung erforderlich sind. Die Nichtbereitstellung hätte zur Folge, dass das Unternehmen nicht tätig werden könnte und daher keinen Versicherungsvertrag vermitteln bzw. den Versicherungsnehmer nicht betreuen und keine Schadensabwicklung vornehmen könnte.

Für die Anmeldung zu einem Newsletter ist die Bereitstellung der personenbezogenen Daten an das Unternehmen für die Zusendung des Newsletters erforderlich. Die Nichtbereitstellung hätte zur Folge, dass der Newsletter nicht zugesendet werden könnte. Auf das Tätigwerden des Unternehmens sowie auf den späteren Versicherungsvertrag hat die Nichtbereitstellung keine Auswirkung, dies ist also ausdrücklich keine Voraussetzung.

Für die Teilnahme an Veranstaltungen und Präsentationen ist die Bereitstellung der personenbezogenen Daten nebst deren Aushändigung an die Teilnehmer und die weitere Verarbeitung der darin angegebenen Daten erforderlich. Die Nichtbereitstellung hätte zur Folge, dass nicht teilgenommen werden könnte. Auf das Tätigwerden des Unternehmens sowie auf den späteren Versicherungsvertrag hat die Nichtbereitstellung keine Auswirkung, dies ist also ausdrücklich keine Voraussetzung.

#### **(e) Empfänger der Daten**

Eine Offenlegung der personenbezogenen Daten der betroffenen Person an andere Empfänger als dem Unternehmen (natürliche oder juristische Personen, Behörden, Einrichtungen oder andere Stellen) erfolgt nicht. Davon ausgenommen sind

- Versicherungsunternehmen;
- Behörden, die im Rahmen eines bestimmten Untersuchungsauftrags nach dem Unionsrecht oder nach österreichischem Recht möglicherweise personenbezogene Daten erhalten; die Verarbeitung dieser Daten durch die genannten Behörden hat im Einklang mit den geltenden Datenschutzvorschriften zu erfolgen;
- Auftragsverarbeiter, die die personenbezogenen Daten im Auftrag des Unternehmens verarbeiten. Beispielsweise werden zum Zweck der Abwicklung von Zahlungen die hierfür erforderlichen Zahlungsdaten dem mit der Zahlung beauftragten Kreditinstitut oder dem ausgewählten Zahlungsdienst offengelegt.

Das Unternehmen hat nicht die Absicht, die personenbezogenen Daten an ein Drittland oder an eine internationale Organisation zu übermitteln.

#### (f) Aktualisierung

Die Aktualisierung der Interessenten- und Kundendaten erfolgt in erster Linie auf Grundlage direkter Rückmeldungen bzw. Änderungshinweisen durch die Interessierten und Kunden an das Unternehmen.

#### (g) Dauer der Datenspeicherung

Die personenbezogenen Daten werden so lange gespeichert,

- bis sie für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig sind;
- im Fall einer Verarbeitung aufgrund einer Einwilligungserklärung solange, bis die betroffene Person ihre Einwilligung widerruft;
- jedenfalls aber solange die Speicherung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung (z.B. gesetzliche Aufbewahrungspflichten) oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen des Unternehmens und/oder des Versicherungsunternehmens erforderlich ist.

#### (h) Rechte des Betroffenen

Die betroffene Person hat gemäß Art 15 DSGVO das Recht, von dem Verantwortlichen – bei Nachweis ihrer Identität – eine **Bestätigung** darüber zu verlangen, ob sie betreffende personenbezogene Daten verarbeitet werden. Ist dies der Fall, so hat die betroffene Person weiter ein **Recht**

- auf **Auskunft** über diese personenbezogenen Daten und
- auf die in Art 15 Abs 1 DSGVO genannten **Informationen** wie z.B. die Kategorien personenbezogener Daten und weitere Informationen.

Die betroffene Person hat das Recht, von dem Verantwortlichen unverzüglich die Berichtigung sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen (**Recht auf Berichtigung** gemäß Art 16 DSGVO).

Die betroffene Person hat unter den Voraussetzungen des Art 17 DSGVO ein **Recht auf Löschung („Recht auf Vergessenwerden“)** der sie betreffenden personenbezogenen Daten, beispielsweise dann,

- wenn die Daten für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig sind oder
- unrechtmäßig verarbeitet werden oder
- im Fall einer Verarbeitung aufgrund einer Einwilligungserklärung – wenn die betroffene Person ihre Einwilligung widerruft.

Hat das Unternehmen die personenbezogenen Daten, die gelöscht werden müssen, öffentlich gemacht, so besteht nach Art 21 Abs. 2 DSGVO folgende Verpflichtung:

Unter Berücksichtigung der verfügbaren Technologie und der dadurch entstehenden Kosten erfolgen angemessene Maßnahmen, um andere Verantwortliche über die vorzunehmende Löschung zu informieren. Dies betrifft Verantwortliche, die die personenbezogenen Daten verarbeiten (also z.B. das betreffende Versicherungsunternehmen). Sie sind darüber zu informieren, dass die betroffene Person die Löschung aller Links zu diesen personenbezogenen Daten, von Kopien und Replikationen dieser personenbezogenen Daten verlangt hat.

Das Recht auf Löschung steht jedoch **nicht** zu,

- wenn kein Grund für eine Löschung besteht (also keiner der oben genannten Gründe zutrifft) oder
- wenn die in Art 17 Abs 3 DSGVO genannten Ausnahmen anwendbar sind, beispielsweise wenn die Verarbeitung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung nach EU-Recht oder nach österreichischem Recht erforderlich ist (z.B. gesetzliche Aufbewahrungspflichten) oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Die betroffene Person hat gemäß Art 18 DSGVO das Recht auf **Einschränkung der Verarbeitung**, z.B.

- wenn die betroffene Person die Richtigkeit der verarbeiteten Daten bestreitet,
- die Verarbeitung unrechtmäßig ist oder

- zwischen dem Unternehmen und der betroffenen Person strittig ist, ob ein Recht auf Löschung besteht. In diesem Fall wird das Unternehmen die betreffenden Daten nur noch speichern, aber nicht auf sonstige Weise verarbeiten.

Die betroffene Person hat gemäß Art 21 Abs 2 DSGVO das Recht, **Widerspruch** gegen die Verarbeitung sie betreffender personenbezogener Daten zum **Zweck der Direktwerbung** einzulegen. Die betroffene Person kann auch nur der Verarbeitung einzelner Kategorien sie betreffender Daten widersprechen, z.B. der Verwendung ihrer Emailadresse für Werbezwecke.

Verlangt die betroffene Person die Löschung oder Einschränkung oder erhebt Widerspruch, so wird sie umgehend über die getroffenen Maßnahmen bzw. über die Gründe, die aus der Sicht des Unternehmens einer Umsetzung entgegen stehen, informiert.

Die betroffene Person hat gemäß Art 20 DSGVO das Recht, die sie betreffenden personenbezogenen Daten, die sie dem Unternehmen bereitgestellt hat, in einem strukturierten, gängigen und **maschinenlesbaren Format zu erhalten**. Das gilt aber nur, wenn die Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt.

Weiter hat sie das Recht, diese Daten einem anderen Verantwortlichen zu übermitteln. Der Verantwortliche, dem die personenbezogenen Daten bereitgestellt wurden, darf sie dabei nicht behindern (**Recht auf Datenübertragbarkeit**). Sofern technisch machbar, hat sie das Recht auf direkte Übermittlung von einem Verantwortlichen zu einem anderen.

Für Informationen zur gesicherten elektronischen Übertragung von personenbezogenen Daten wenden Sie sich bitte an [datenschutz@aktuell.co.at](mailto:datenschutz@aktuell.co.at). Wir werden mit entsprechenden Lösungen auf Sie zukommen.

#### (i) Beschwerderecht bei Aufsichtsbehörde

Die betroffene Person hat das Recht auf Beschwerde bei der Datenschutzbehörde, wenn sie der Ansicht ist, dass die Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO oder gegen § 1 oder Artikel 2 1. Hauptstück des Datenschutzgesetzes (DSG) in der Fassung des Datenschutz-Anpassungsgesetzes 2018 verstößt.

-----

Gesonderte Aufklärung nach Art 21 Abs. 4 DSGVO:

Da die Verarbeitung auf das berechtigte Interesse des Unternehmens gestützt wird, steht der betroffenen Person das **Recht auf Widerspruch** nach Art 21 Abs. 1 DSGVO zu. Das gilt aber nur falls dafür Gründe vorliegen, die sich aus ihrer **besonderen Situation** ergeben. Nicht ausreichend wäre es, wenn die betroffene Person generell keine Speicherung und sonstige Verarbeitung wünscht. Vielmehr muss sie persönliche Gründe darlegen, weshalb ihr – anders als anderen Kunden und Nutzern – die (weitere) Verarbeitung von Daten über ihre Person unzumutbar ist. Wird dies dargelegt, ist eine weitere Verarbeitung der personenbezogenen Daten nur in zwei Fällen zulässig:

- das Unternehmen weist zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nach, die die Interessen, Rechte und Freiheiten der betroffenen Person überwiegen, oder
- die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.